

PREZAMOS PELA INTEGRIDADE EM
TODOS OS NOSSOS RELACIONAMENTOS



Política de PRIVACIDADE



Seja Bem-Vindo (a)



Nós, da **Imensa Empreendimentos Ltda**, inscritos no CNPJ: 20.006.085/0001-22, estamos comprometidos em resguardar sua privacidade. O intuito deste documento é esclarecer quais informações são coletadas dos usuários de nosso site:

<https://grupoimensa.com.br/>

Para oferecer nosso portfólio de serviços, a **Imensa Empreendimentos Ltda** por meio de seu site, do equipamento onde este está instalado ou sendo utilizado e qualquer dispositivo sincronizados com este, coleta diversos dados e informações, visando, sobretudo, proporcionar uma experiência cada melhor para você.

A **Imensa Empreendimentos Ltda** reconhece que a sua privacidade é muito importante, portanto tomamos todas as medidas possíveis para protegê-la. Por isso, nossa Política de Privacidade visa lhe informar como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio do nosso site e respectivos serviços. Este documento foi redigido de forma simples para que todas as informações contidas nesse, seja de fácil compreensão e assim, você entenda como utilizamos os seus dados.

A aceitação da nossa Política será feita quando você navega pelo nosso site para o usufruir dos nossos serviços, mesmo que de forma gratuita. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

Caso não concorde com esta Política, por favor, não continue a navegar e não use os nossos serviços. Todavia, por favor, nos informe a sua discordância para que possamos melhorá-los.

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

- 1) Sobre a coleta de dados;
- 2) Sobre o uso de seus dados pessoais;
- 3) Sobre o acesso aos seus dados pessoais;
- 4) Sobre o compartilhamento de dados;
- 5) Sobre o cancelamento, alteração ou exclusão de informações pessoais;
- 6) Mudanças na Política de Privacidade;
- 7) Lei Aplicável.
- 8) Considerações

Qualquer dúvida em relação à nossa Política de Privacidade pode ser esclarecida entrando em contato conosco, estamos à disposição. Envie um e-mail para: contato@grupoimensa.com.br ou nos visite, estamos localizados no B. Jardim Itália, R. Lauro, na cidade de Chapecó, Santa Catarina, CEP: 89.802-521

1) SOBRE A COLETA DE DADOS

Informações fornecidas por você: Coletamos informações de identificação pessoal como: nome, telefone e e-mail, via preenchimento dos formulários para enviar contato ou receber o resultado de um teste. Eventualmente, a solicitação de algumas informações pode ser feita por meio de contato direto da Imensa Empreendimentos Ltda via e-mail, telefone ou Whastapp.

Informações de navegação no site: Quando você visita nosso site, é inserido um "cookie" no seu navegador por meio das ferramentas de otimização do Google Analytics para identificar alguns simples dados. São coletadas informações como, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas e demais eventos relacionadas a obtenção de métricas para nossas campanhas publicitárias.

Histórico de contato: Aqui na Imensa Empreendimentos Ltda armazenamos informações a respeito de todos os contatos já realizados com nossos clientes e interessados em nossos produtos ou serviços, coletados nas interações via e-mail e WhatsApp.

2) SOBRE O USO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Todos os dados que coletamos são utilizados para a prestação de nossos serviços, e não custa lembrar, prezamos muito a sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratadas como confidenciais, e somente as usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar nossos serviços de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência ao navegar em nosso site e demais plataformas digitais. Desta forma, poderemos personalizar o serviço para se adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses. Ademais, seus dados também podem ser utilizados para criarmos novos serviços e funcionalidades.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa somente será feito mediante sua autorização prévia.

Além do acima, utilizaremos seus dados para as seguintes finalidades: Seu e-mail é utilizado para a operação de envio de material ou informativo por você requisitada no preenchimento de formulários. Também pode ser usado para envio de notícias de nosso Blog, sempre relacionadas ao tema do nosso site, do imóvel ou do empreendimento específico o qual lhe interessou. O e-mail será utilizado ainda para comunicar o lançamento de novos materiais gratuitos ou de novos serviços da Imensa Empreendimentos Ltda e parceiros comerciais. No entanto, o usuário pode cancelar seu cadastro a qualquer momento.

Os dados de navegação poderão ser divulgados como pesquisas e estatísticas, não sendo reveladas abertamente nenhuma informação pessoal, a menos que autorizada explicitamente.

Funcionários da Imensa Empreendimentos Ltda ou de seus parceiros comerciais, poderão eventualmente entrar em contato via e-mail ou telefone para:

- Para fazer pesquisas ou apresentar produtos e serviços;
- Nos comunicar com você sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse;
- Realizar publicidade direcionada conforme seus gostos, interesses e outras informações coletadas;
- Personalizar o serviço para este adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses;
- Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados;
- Cumprir obrigações legais.

3) SOBRE O ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

Poderão ver suas informações pessoais de acesso ao nosso site apenas funcionários da Imensa Empreendimentos Ltda, e dentre estes, somente as pessoas com as devidas autorizações. Eventualmente, caso a inserção de suas informações se dê em ações criadas em parcerias. Os parceiros explicitamente identificados também terão acesso à informação. Nenhum dado pessoal poderá ser divulgado publicamente.

Todos os seus dados são confidenciais e qualquer uso destes estará de acordo com a presente Política. A **Imensa Empreendimentos Ltda** empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados.

A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas e até mesmo solicitar a remoção dos mesmos. Manteremos os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da **Imensa Empreendimentos Ltda**.

4) SOBRE O COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Ao clicar nos botões de compartilhamento de conteúdo nas redes sociais disponíveis em nossas páginas, o usuário estará publicando o conteúdo por meio de seu perfil na rede selecionada. A **Imensa Empreendimentos Ltda** não tem acesso ao login e senha dos usuários nessas redes, nem publicará conteúdo em nome do usuário sem que ele realize esta ação.

Todos os dados, informações e conteúdos sobre você podem ser considerados ativos no caso de negociações em que a **Imensa Empreendimentos Ltda** fizer parte. Portanto, nos reservamos no direito de incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. Por meio desta Política você concorda e está ciente desta possibilidade.

A **Imensa Empreendimentos Ltda** se reserva no direito de fornecer seus dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

5) SOBRE ALTERAÇÃO/EXCLUSÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da **Imensa Empreendimentos Ltda**.

Para alterar suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail para:

contato@grupoimensa.com.br

6) MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade.

Antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade, solicitaremos sua autorização.

7) LEI APLICÁVEL

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Chapecó/SC, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

8) CONSIDERAÇÕES

Todo nosso trabalho e tudo que construímos aqui no universo digital é para você, no sentido que, sinta desde nosso primeiro contato, a excelência de nosso atendimento, a competência de nossos esforços, a inovação e singularidade dos nossos serviços.

Esperamos ter ajudado a esclarecer qualquer dúvida sobre nossa Política de Privacidade, afim de otimizar sua experiência e interação conosco.

Na **Imensa Empreendimentos Ltda**, reforçamos nosso compromisso com a integridade das informações, o respeito às leis de proteção de dados e, principalmente, nosso respeito por você, nosso visitante e nosso cliente.

Agradecemos por merecermos a sua confiança e estamos sempre à disposição para qualquer dúvida ou esclarecimento.

Versão 1.2

Data da última atualização: 15/08/2024